

Сурина Элеонора

- кандидат технических наук
- авиационный психолог
- 10 лет в должности директора по предотвращению авиационных происшествий и безопасности полетов Группы, входящей в I0ку мировых авиационных перевозчиков
- старший преподаватель кафедры летной эксплуатации воздушного судна Высшего летного училища Гражданской авиации,
- инструктор по управлению ресурсами кабины (CRM)
- сертифицированный преподаватель авиационных учебных центров
- исследователь авиационных происшествий (инцидентов)
- член рабочей группы по Человеческому фактору Экспертного Совета Росавиации, член рабочей группы GASP ICAO- глобальный план безопасности полетов
- Автор Модулей автоматизированной системы прогнозирования и предотвращения авиационных происшествий .



Лидерство без границ

Блок 1 Выявление потенциала лидерского развития.

Лидерский потенциал (Ответ на вопрос: лидерами становятся, лидерами рождаются, лидеры воспитываются?) Социально-психологические характеристики лидера. Основные подходы к определению и методики выявления лидерского потенциала. Виды лидерства. Эмоциональное лидерство. Ситуационное лидерство. Вовлекающее лидерство.

Лекции, индивидуальные встречи с участниками с возможностью тестирования и обсуждения результатов.

Блок 2. Лидер управляет ресурсами.

Управление ресурсами команды. Результативность членов команды. Обзор результативности и «обратная связь» - инструмент лидера в управлении ресурсами. Управление рисками в команде.

Вебинар, индивидуальные встречи по работе команды

Блок 3 Человеческий фактор – как это работает.

Как учитывать возможность управления феноменом человеческого фактора. Модели феномена «человеческий фактор» для реальной работы.

Вебинар, лекции. Примеры реальных расследований, где проявился данный феномен, как можно использовать модели «человеческого фактора»

Лидерство без границ

Блок 4 Психологические состояния

Шкала состояний, детали каждого состояния, в котором находится (может находиться) сотрудник. Возможность управления состояниями. Последствия состояний, ресурсы и антиресурсы каждого из состояний.

Лекции. Разбор примеров от участников.

Блок 5. Развитие потенциала и преодоление преград для личностного роста. Профессиональный, личностный, интеллектуальный, управленческий рост. Балансы в жизни лидера (рабочее время – время отдыха, рутина и творчество, для людей – для себя). Удержание балансов как инструмент лидера.

Лекции, индивидуальные встречи с участниками